ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения
1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между физическим лицом, использующим сайт https://www.leitan.ru/ (далее — «Пользователь»), и психологом Лейтан Мариной Борисовной (далее — «Психолог»).
1.2. Сайт https://www.leitan.ru/ (далее — «Сайт») предназначен для ознакомления с информацией о работе Психолога, записи на консультации и связи с Психологом.
1.3. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, и принимает их условия.
1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он вправе прекратить использование Сайта.
1.5. Психолог вправе изменить Соглашение, опубликовав новую редакцию на Сайте. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указано иное.

2. Термины
2.1. Консультация — психологическая консультация, проводимая Психологом очно или онлайн (по видеосвязи или в аудиоформате) на основании записи Пользователя.
2.2. Клиент — Пользователь, записавшийся на консультацию или заключивший с Психологом договор об оказании услуг.
2.3. Сервис записи — сторонний сервис Telegram, WhatsApp через который осуществляется бронирование времени консультации. Правила работы сервиса определяются его владельцем.

3. Услуги
3.1. На Сайте предоставляется возможность записи на психологические консультации и получения информации о формате и стоимости консультаций.
3.2. Запись на консультацию осуществляется через Сервис записи или иным способом, указанным на Сайте. Бронирование считается подтверждённым после получения Клиентом подтверждения от Психолога.
3.3. Формат, длительность и стоимость консультаций указываются на Сайте или сообщаются при записи.

4. Запись, перенос и отмена консультации
4.1. Клиент может перенести или отменить консультацию, уведомив Психолога не позднее 24 часов до начала.
4.2. При отмене позднее указанного срока Психолог вправе взять плату 50% за консультацию.
4.3. Если Психолог отменяет или переносит консультацию, он заранее сообщает об этом Клиенту и предлагает другое время либо возврат оплаты в размере 50% от стоимости групповой терапии, если она была произведена.
4.4. Опоздание Клиента не продлевает консультацию и может сократить её длительность.

5. Оплата
5.1. Стоимость консультаций указывается на Сайте в рублях РФ и может изменяться Психологом. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные консультации.
5.2. При оплате Психолог выдаёт подтверждение или чек в порядке, установленном законодательством.
5.3. Возврат оплаты за консультацию, которая не состоялась по вине Психолога, производится в течение 60 дней. Возврат за консультацию, которая состоялась, не производится.

6. Права и обязанности сторон
6.1. Психолог обязуется:
- оказывать консультации профессионально и добросовестно;
- соблюдать конфиденциальность в пределах, установленных законодательством и настоящим Соглашением;
- обеспечивать хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

6.2. Психолог имеет право:
- изменять функционал Сайта и содержание публикуемых материалов;
- отказать в оказании услуги или прекратить консультацию, если это необходимо для безопасности Психолога или Клиента либо если Клиент нарушает условия Соглашения (например, явно препятствует работе, оскорбляет Психолога);
- направлять Клиенту сервисные сообщения, связанные с записью и консультациями.

6.3. Пользователь обязуется:
- предоставлять достоверные сведения при записи;
- соблюдать условия Соглашения и законодательство РФ;
- не использовать Сайт для распространения спама, оскорбительной или противоправной информации;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта.

6.4. Пользователь имеет право получать информацию об услугах, их стоимости и порядке записи, а также отказаться от консультации в порядке, указанном в разделе 4.

7. Характер услуг и ограничения
7.1. Информация, размещённая на Сайте, в публикациях и в материалах Психолога, носит общий информационный характер. Она не является медицинской, психиатрической или психотерапевтической помощью, не содержит диагноза и не заменяет очный осмотр специалистом.
7.2. Психолог не работает с психиатрическими диагнозами и не назначает лечение. При необходимости медикаментозного лечения обследования Психолог рекомендует обратиться к врачу-психиатру или другому специалисту.
7.3. Сайт и консультации не предназначены для экстренной помощи. В случае угрозы жизни или здоровью нужно немедленно обратиться в службу экстренной помощи (112) или на линию психологической поддержки.
7.4. Психолог не гарантирует достижения Клиентом определённого результата. Результат зависит от многих факторов, включая личные особенности Клиента и его участие в процессе.

8. Конфиденциальность консультаций
8.1. Информация, которую Клиент сообщает в ходе консультаций, является профессиональной тайной психолога и не разглашается без согласия Клиента.
8.2. Психолог вправе или обязан раскрыть информацию без согласия Клиента только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в частности:
- при угрозе жизни или здоровью Клиента или других лиц;
- при наличии сведений о насилии в отношении несовершеннолетнего;
- при наличии сведений о готовящемся или совершаемом преступлении;
- по законному требованию суда или уполномоченного органа.

8.3. Аудио- и видеозаписи консультаций не ведутся. Запись возможна только с письменного или электронного согласия обеих сторон, которое фиксируется заранее.
8.4. Переписка через Сайт, электронную почту или мессенджеры не заменяет консультацию и не гарантирует немедленного ответа.

9. Ответственность сторон
9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством РФ.
9.2. Психолог не несёт ответственности за:
- сбои работы Сайта или Сервиса записи, вызванные техническими причинами, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы;
- решения, принятые Пользователем самостоятельно на основании информации с Сайта.

9.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность сведений, которые он предоставляет, и за соблюдение условий Соглашения.

10. Интеллектуальная собственность
10.1. Тексты, фотографии, видео, графика, дизайн и иные материалы Сайта принадлежат Психологу или использованы на законных основаниях. Их копирование, распространение и использование в коммерческих целях без письменного согласия Психолога запрещены.
10.2. Пользователь может сохранять и цитировать материалы Сайта в личных некоммерческих целях с обязательным указанием автора и ссылки на Сайт.

11. Персональные данные
11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, которые размещены на Сайте и являются частью Соглашения.
11.2. Персональные данные Клиента не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством, и случаев, необходимых для оказания услуги (сервис записи, платёжный сервис, сервис видеосвязи) в минимально необходимом объёме.

12. Претензии и споры
12.1. Претензия направляется Психологу на электронную почту **ya.budu.soboi@gmail.com** с описанием сути требования и подтверждающими документами.
12.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения. По результатам рассмотрения Психолог направляет ответ.
12.3. Споры решаются путём переговоров. При недостижении соглашения спор рассматривается в суде по месту жительства Психолога в порядке, установленном законодательством РФ. Права потребителя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, сохраняются.

13. Заключительные положения
13.1. Соглашение действует с момента публикации на Сайте и до его замены новой редакцией.
13.2. Вопросы по Соглашению направляйте на электронную почту **ya.budu.soboi@gmail.com** или телефон **+7 (926) 263-75-03**

Контакты Психолога
Лейтан Марина Борисовна
Электронная почта: **ya.budu.soboi@gmail.com**
Телефон: **+7 (926) 263-75-03**